

Inspectierapport

de Bombardon (opc) (KDV)

Bouwstraat 53

3572 SP Utrecht

Registratienummer 467282328

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	12-10-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-01-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang	4
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang	9
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risico gestuurd toezicht is binnen dit jaarlijks onderzoek een beperkt aantal eisen onderzocht. Een overzicht van deze getoetste eisen is achterin dit inspectierapport te vinden.

De toezichthouder heeft een bezoek gebracht aan de locatie op 12 oktober 2021 van 14:30 tot 16:00 uur. Tijdens dit bezoek is de praktijk geobserveerd, zijn er gesprekken met de beroepskrachten gevoerd en is er aanvullende informatie opgevraagd.

Beschouwing

Algemene kenmerken kindercentrum

Ouderparticipatiecrèche (hierna OPC) de Bombardon heeft een registratie voor de opvang van maximaal 16 kinderen. Er is sprake van één stamgroep met kinderen van 0-4 jaar. De opvang wordt geheel gerund door de ouders zelf. Alle ouders vervullen een taak, de ouders die direct op de groep staan, zijn de 'draaiouders'. Per dagdeel zijn er in principe, volgens rooster, drie draaiouders aanwezig. Het kindercentrum (gevestigd in een voormalige kleuterschool) heeft twee royale binnenspeelruimtes: een 'drukke' en een 'rustige' ruimte. Buiten wordt gespeeld in de aangrenzende, beschutte speelplaats.

Inspectiegeschiedenis

In september 2020 heeft er een (verkort in verband met de coronacrisis) onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Geconstateerd is dat de houder voldeed aan de getoetste eisen die volgen uit de Wet kinderopvang.

Bevindingen

Op 12 oktober 2021 heeft er een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Tijdens deze inspectie is geconcludeerd dat – wat betreft de getoetste voorwaarden- wordt voldaan aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang

Per 1 juli 2021 zijn ouderparticipatiecrèches (opc's) in de Wet kinderopvang opgenomen. Opc's zijn kinderopvangvoorzieningen waar een groep ouders zelf de opvang voor hun kinderen op zich neemt. In de wet zijn kenmerken opgenomen die bepalen wanneer sprake is van een opc:

- de kinderen worden door ten minste één ouder van elk van de kinderen opgevangen;
- de opvang vindt niet plaats op een woonadres van een ouder;
- de ouders die de opvang verzorgen worden niet betaald;
- de inkomsten van de opc worden besteed aan verantwoorde kinderopvang.

Opc's hebben vrijstelling van twee kwaliteitseisen: de opleidingseis voor beroepskrachten en het vastegezichtencriterium. In de plaats van deze eisen moeten opc's op andere wijze aantonen kwaliteit en continuïteit in de opvang te bieden. Deze alternatieve kwaliteitseisen zijn beschreven in het Besluit kwaliteit kinderopvang, dat ook per 1 juli gewijzigd is. Zo moeten opc's in het pedagogisch beleidsplan onder andere omschrijven hoe opc's in (bij)scholing aan ouders voorzien, stabiliteit bieden aan kinderen en hoe de opc's intern georganiseerd zijn.

Ouderparticipatieopvang

De toezichthouder heeft beoordeeld dat er sprake is van ouderparticipatieopvang doordat er op deze kinderopvanglocatie wordt voldaan aan de daaraan gestelde eisen in artikel 1.60a van de Wet kinderopvang.

Voor de ouderparticipatieopvang geldt aanvullend op de eisen die gesteld worden aan het pedagogisch beleid nog andere wettelijke eisen (zie het overzicht achter in het inspectierapport). De toezichthouder heeft geconstateerd dat de houder van deze ouderparticipatieopvang deze aanvullende onderwerpen in het pedagogisch beleidsplan heeft beschreven.

Tijdens het volgende jaarlijkse inspectieonderzoek zal er gecontroleerd worden of het pedagogisch beleidsplan in de praktijk is toegepast in het jaar ervoor, onder andere het scholingsplan en de bijscholing van de draaiouders.

Gebruikte bronnen

- Interview met draaiouder tijdens inspectiebezoek d.d. 12-10-2021
- pedagogisch beleidsplan van de Bombardon versie september 2021

Pedagogisch klimaat

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van draaiouders, het mentorschap en het wenbeleid.

De organisatie is er verantwoordelijk voor dat de draaiouders handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De opc beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de visie van de organisatie staat beschreven. Het pedagogisch beleid beschrijft concreet hoe invulling wordt gegeven aan verantwoorde dagopvang en bevat alle onderwerpen die er volgens de Wet kinderopvang in horen te staan (zie het overzicht achter in het rapport). Er wordt voor gezorgd dat conform het pedagogisch beleid wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef bestaat uit een observatie van het pedagogisch handelen van de draaiouders op de groep tijdens het inspectiebezoek.

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Twee basisdoelen zijn tijdens de observatie voldoende waargenomen, namelijk dat er emotionele veiligheid en geborgenheid aan de kinderen wordt geboden. Ten tweede worden kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bijgebracht zodat zij in staat zijn zelfstandig relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Hiermee voldoet de houder aan de voorwaarden met betrekking tot het bieden van verantwoorde kinderopvang zoals bedoeld in de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Observatie(s) (tijdens het inspectiebezoek d.d. 12 oktober 2021)
- Pedagogisch beleidsplan (de Bombardon september 2021)

Personeel en groepen

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende draaiouders op elke groep zijn. Hoeveel draaiouders nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Alle draaiouders moeten met een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) (tijdig) ingeschreven en gekoppeld zijn in het Personenregister kinderopvang (hierna PRK). Iedereen die wil werken of structureel aanwezig is in de kinderopvang moet ingeschreven en gekoppeld zijn aan de houder in het Personenregister kinderopvang. Na inschrijving worden deze personen continu gescreend. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de draaiouders in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In dit onderzoek is gecontroleerd of de draaiouders die de opvang van de 0-4 jarigen verzorgden op 12 oktober 2021 geregistreerd en gekoppeld zijn in het PRK. Ook is gecontroleerd of de pedagogisch coach geregistreerd en gekoppeld is in het PRK. Tevens is gekeken of de bestuursleden ingeschreven en gekoppeld zijn in het PRK.

De VOG's -en de PRK-registratie van alle personen uit deze steekproef voldoen aan de gestelde eisen.

Opleidingseisen

De toezichthouder heeft geoordeeld dat de pedagogisch beleidsmedewerkers en pedagogisch coach beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals is opgenomen in de meest recent aangegeven cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. OPC de Bombardon werkt vanaf oktober 2020 met een externe pedagogisch coach tevens pedagogisch beleidsmedewerker en vier interne (draaiouders) gekwalificeerde pedagogisch beleidsmedewerkers.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het inspectiebezoek is de draaiouder-kindratio getoetst. Op basis van observatie is geconstateerd dat er voldoende draaiouders aanwezig zijn.

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal draaiouders
de Bombardon	14 (2 baby's onder 1 jaar oud)	3

Deze locatie heeft geen stagiaires of vrijwilligers op dit moment.

Geconstateerd is dat de organisatie voldoende draaiouders inzet op het aantal kinderen tijdens de inspectie.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kindercentrum bestaat uit één stamgroep. De opbouw is als volgt:

Naam groep	Aantal kinderen maximaal	Leeftijd van de kinderen
de Bombardon	16	6 weken tot 4 jaar oud

Geconstateerd is dat de opvang plaats vindt in één stamgroep.

Gebruikte bronnen

- Interview (draaiouders)
- Observatie(s) (tijdens inspectie op 12-10-2021)
- Personen Register Kinderopvang
- Pedagogisch beleidsplan Kindercentrum de Bombardon (versie september 2021, blz. 9 Externe Pedagogisch Coach)
- emailcontact met de Secretaris van de Bombardon (op 21-10-2021)

Overzicht getoetste inspectie-items

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang

Ouderparticipatieopvang

Er is sprake van ouderparticipatieopvang doordat:

- a. de kinderopvang uitsluitend verzorgd wordt door ten minste één ouder van elk van de kinderen die in de ouderparticipatieopvang wordt opgevangen; en
- b. de kinderopvang niet verzorgd wordt op het woonadres van een ouder; en
- c. participerende ouders niet worden bezoldigd voor werkzaamheden bij de ouderparticipatieopvang; en
- d. uitsluitend één of meer ouders van de kinderen die in de ouderparticipatieopvang worden opgevangen de houder is van de ouderparticipatieopvang; en
- e. uit de statuten, reglement of beleidsplan en administratie van de ouderparticipatieopvang blijkt dat de ouderparticipatieopvang alle inkomsten ten bate van verantwoorde kinderopvang aanwendt. (1.60a Wet kinderopvang)

Voor de ouderparticipatieopvang geldt aanvullend op de eisen die gesteld worden aan het pedagogisch beleid dat de houder in het pedagogisch beleidsplan in concrete termen beschrijft op welke wijze hij zorgdraagt voor de geschiktheid van de participerende ouder voor het verzorgen van ouderparticipatieopvang, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- a. het scholingsprogramma, afgerond door iedere participerende ouder alvorens kinderopvang te kunnen bieden, waarbij het programma zowel theorie- als praktischelementen gericht op verantwoorde kinderopvang bevat;
- b. de inhoud en frequentie van de bijscholing die door iedere participerende ouder gevolgd wordt en die gericht is op het behoud van kennis en vaardigheden van het bieden van verantwoorde kinderopvang;
- c. de wijze waarop de houder zorgdraagt voor het onderling aanspreken van de participerende ouders in de ouderparticipatieopvang en het organiseren van intervisies; en
- d. de wijze waarop de houder zorgdraagt voor teamontwikkeling van de participerende ouders. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c Wet kinderopvang; art 19b lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Voor de ouderparticipatieopvang geldt aanvullend op de eisen die gesteld worden aan het pedagogisch beleid dat de houder in het pedagogisch beleidsplan in concrete termen beschrijft op welke wijze hij zorgdraagt voor de herkenbaarheid van personen, waarbij in ieder geval dient te worden ingegaan op:

- a. de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat de stabiliteit voor opvang van kinderen, in het bijzonder van baby's, indien die in de ouderparticipatieopvang worden opgevangen, is gewaarborgd;
- b. de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe groep waarin zij zullen worden opgevangen rekening houdend met de omstandigheid dat er meerdere participerende ouders op een dag een dienst draaien; en
- c. de omstandigheid dat de mentor een participerende ouder is die niet de ouder is van het kind dat wordt opgevangen in de ouderparticipatieopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c Wet kinderopvang; art 19b lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van de ouderparticipatieopvang beschrijft in het pedagogisch beleidsplan aanvullend:

- a. de wijze waarop de houder zorgdraagt dat gegarandeerd wordt dat de participerende ouder in

beginsel een dagdeel per week een dienst draait, hierbij rekening houdend met verlof en ziekte van de participerende ouder;

b. de wijze waarop door de houder invulling wordt gegeven aan het onderling vervangen, de groepsindeling, en afstemming van de participerende ouders; en

c. de verantwoordelijkheden van diverse ouders en de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de verschillende taken.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c Wet kinderopvang; art 19b lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;

b. de participerende ouder;

c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;

d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;

e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;

f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd

10 van 14

hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: de Bombardon (opc)
Website	: http://www.debombardon.nl
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kindercentrum De Bombardon
Adres houder	: Bouwstraat 53
Postcode en plaats	: 3572 SP Utrecht
KvK nummer	: 40479519
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht
Telefoonnummer	: 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door	: S. Kam S. Damousi

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Utrecht
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht

Planning

Datum inspectie	: 12-10-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 20-12-2021
Zienswijze houder	: Niet van toepassing

Vaststelling inspectierapport	: 11-01-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 13-01-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: Niet van toepassing
Openbaar maken inspectierapport	: 13-01-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.