

Inspectierapport

de Bombardon (opc) (KDV)

Bouwstraat 53

3572 SP Utrecht

Registratienummer 467282328

Toezichthouder: Gemeente Utrecht, Volksgezondheid

In opdracht van gemeente: Utrecht

Datum inspectie: 03-09-2020

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 29-10-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD).....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risico gestuurd toezicht en de aanpassingen met betrekking tot het toezicht rondom het corona-virus zijn binnen dit jaarlijks onderzoek een beperkt aantal eisen onderzocht. Een overzicht van deze getoetste eisen is achterin dit inspectierapport te vinden.

De toezichthouder heeft een bezoek gebracht aan de locatie op 3 september 2020 van 13:00 uur tot 13:45 uur. Tijdens dit bezoek is de praktijk geobserveerd, zijn er gesprekken met draaiouders gevoerd en is er aanvullende informatie opgevraagd.

Beschouwing

Algemene kenmerken kindercentrum

Ouderparticipatiecrèche (hierna OPC) de Bombardon heeft een registratie voor de opvang van maximaal 16 kinderen. Er is sprake van één stamgroep met kinderen van 0-4 jaar. De opvang wordt geheel gerund door de ouders zelf. Alle ouders vervullen een taak, de ouders die direct op de groep staan, zijn de 'draaiouders'. Per dagdeel zijn er in principe, volgens rooster, drie draaiouders aanwezig. Het kindercentrum (gevestigd in een voormalige kleuterschool) heeft twee royale binnenspeelruimtes: een 'drukke' en een 'rustige' ruimte. Buiten wordt gespeeld in de grote aangrenzende, beschutte speelplaats.

Inspectiegeschiedenis

In 2017 en 2018 kwam uit de jaarlijkse onderzoeken naar voren dat de meeste getoetste items voldeden aan de wettelijke kwaliteitseisen. Aan de voorwaarde van het maximum aantal vaste draaiouders per kind werd niet voldaan. Door het specifieke karakter van de ouderparticipatie kunnen de OPC's niet aan deze eis voldoen.

In 2018 blijkt dat vrijwel alle items, waaronder de pedagogische praktijk, voldoen aan de wettelijke eisen.

Ten aanzien van de verklaringen omtrent het gedrag/inschrijving in het personenregister kinderopvang (PRK) is, op het moment van het inspectie-onderzoek, de inschrijving van de bestuursleden in het PRK nog niet volledig: twee van de drie bestuursleden zijn niet in het PRK ingeschreven (en dus ook niet gekoppeld aan deze OPC). NB. Anderhalve week na het inspectiebezoek blijkt op 3 december 2018 dat de drie bestuursleden allen ingeschreven en gekoppeld zijn in het PRK.

Uit de inspectie van vorig jaar, oktober 2019, blijkt de OPC te voldoen aan de getoetste items.

Huidig onderzoek

Op 3 september 2020 heeft er een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Dit onderzoek is een verkort onderzoek in verband met de coronacrisis en daardoor ook een beperkte inspectie op locatie.

Tijdens deze inspectie is geconcludeerd dat – wat betreft de getoetste voorwaarden- wordt voldaan aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van draaiouders, het mentorschap en het wenbeleid.

De organisatie is er verantwoordelijk voor dat de draaiouders handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De OPC beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de visie van de organisatie staat beschreven. Het pedagogisch beleid beschrijft concreet hoe invulling wordt gegeven aan verantwoorde dagopvang. Er wordt voor gezorgd dat conform het pedagogisch beleid wordt gehandeld. Het inhoudelijk toetsen van het pedagogisch beleidsplan is geen onderdeel van deze inspectie.

Pedagogische praktijk

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef bestaat uit een (vanwege de coronacrisis verkorte) observatie van het pedagogisch handelen van de draaiouders op de groep tijdens het inspectiebezoek.

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Drie basisdoelen zijn tijdens de verkorte observatie voldoende waargenomen, namelijk dat er emotionele veiligheid en geborgenheid aan de kinderen wordt geboden. Ten tweede dat de kinderen worden gestimuleerd in de ontwikkeling van de persoonlijke competenties, onder andere motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een

veranderende omgeving. Ten derde worden kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bijgebracht zodat zij in staat zijn zelfstandig relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Hiermee voldoet de houder aan de voorwaarden met betrekking tot het bieden van verantwoorde kinderopvang zoals bedoeld in de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview (met de aanwezige draaiouders)
- Observaties (tijdens inspectiebezoek op 3-9-2020)
- Pedagogisch beleidsplan Kindercentrum de Bombardon (versie september 2020, blz. 7 Pedagogisch beleidsmedewerker en scholing draaiouders)

Personeel en groepen

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende draaiouders op elke groep zijn. Hoeveel draaiouders nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke draaiouder moet een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (hierna VOG) hebben. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de draaiouders in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De OPC's moeten hun bestuursleden en pedagogisch beleidsmedewerker/coach registreren en koppelen in het Personenregister kinderopvang (hierna PRK). Voor de andere draaiouders geldt wettelijk gezien nog niet de eis dat zij met hun VOG moeten worden ingeschreven en gekoppeld in het PRK. Zij kunnen wel gebruik maken van deze mogelijkheid. Wanneer zij hier niet voor kiezen, moeten zij nog elke twee jaar hun VOG vernieuwen.

In dit onderzoek zijn de VOG's getoetst van de draaiouders die de opvang van de 0-4 jarigen verzorgden op 3 september 2020 en van de draaiouders die sinds de vorige inspectie nieuw in de OPC zijn gekomen. Ook is gecontroleerd of de pedagogisch coach geregistreerd en gekoppeld is in het PRK. Tevens is gekeken of de bestuursleden ingeschreven en gekoppeld zijn in het personenregister kinderopvang.

De VOG's -en de PRK-registratie van alle personen uit deze steekproef voldoen aan de gestelde eisen.

Opleidingseisen

De toezichthouder heeft geoordeeld dat de pedagogisch beleidsmedewerkers en pedagogisch coach beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals is opgenomen in de meest recent aangegeven cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. OPC de Bombardon werkt vanaf oktober 2020 met een externe pedagogisch coach en vijf interne (draaiouders) pedagogisch beleidsmedewerkers.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het inspectiebezoek is de draaiouder-kindratio getoetst. Op basis van observatie en een verklaring van de draaiouders is geconstateerd dat er voldoende draaiouders aanwezig zijn.

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal draaiouders
de Bombardon	8	3

Deze locatie heeft geen stagiaires of vrijwilligers op dit moment.

Geconstateerd is dat de organisatie voldoende draaiouders inzet op het aantal kinderen tijdens de inspectie.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De toezichthouder heeft geoordeeld dat de houder de wijze van inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker (pbm-er) heeft ingezet voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering

van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren.

Een houder met één kindercentrum hoeft geen verdeling van beleidsuren per locatie te maken, want na de berekening is al direct duidelijk hoeveel uren op die locatie minimaal aan beleidsvoornemens moet worden ingezet. De urenverdeling betreffende het verdelen van de uren coachen moet bij exploitatie van één kindercentrum nog steeds jaarlijks en schriftelijk zijn opgesteld en inzichtelijk zijn voor ouders en beroepskrachten. In het pedagogisch beleidsplan stond een urenverdeling van de pedagogisch beleidsmedewerker nog van het jaar 2019, de houder heeft de nieuwste versie van het pedagogisch beleidsplan opgestuurd naar de toezichthouder waarin de urenberekening voor 2020 staat vermeld (versie 27 september 2020). Dit beleidsplan is op locatie te vinden. Het minimaal aantal in te zetten uren heeft de houder bepaald op grond van de rekenregels in het Besluit kwaliteit kinderopvang met als peildatum 1 januari 2020.

Coaching

De houder geeft aan dat de continuïteit niet gewaarborgd kan worden met de huidige drie pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches en heeft besloten een externe coach in te huren vanaf oktober 2020.

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef vastgesteld dat iedere draaiouder in 2019 coaching heeft ontvangen.

De steekproef heeft eruit bestaan dat gesprekken zijn gevoerd met een aantal draaiouders die aanwezig zijn tijdens het inspectiebezoek. Daarnaast is de documentatie bekeken die door een bestuurslid is aangeleverd. Een bestuurslid geeft aan dat de pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches 4x per jaar professionaliseringsavonden hebben gegeven in de vorm van een Gordon-training (iedereen heeft hier verplicht aan deelgenomen, tenzij het een vervolgtraining was dan waren de laatste twee avonden verplicht). Verder hebben de pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches één avond per jaar intervisie aan de draaiouders gegeven en konden de draaiouders deze coaches makkelijk benaderen zo nodig.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kindercentrum bestaat uit één stamgroep van maximaal 16 kinderen. In de praktijk vangen ze nooit meer dan 15 kinderen op.

Geconstateerd is dat de opvang plaats vindt in één stamgroep.

Gebruikte bronnen

- Interview (draaiouders)
- Observatie(s) (draaiouders 3-9-2020)
- Personen Register Kinderopvang en Verklaringen omtrent het gedrag op locatie van de draaiouders
- Pedagogisch beleidsplan Kindercentrum de Bombardon (versie september 2020, blz. 7 Pedagogisch beleidsmedewerker en scholing draaiouders)
- emailcontact met bestuurslid (op 28-9, 1-10 en 8-10-2020)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: de Bombardon (opc)
Website	: http://www.debombardon.nl
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kindercentrum De Bombardon
Adres houder	: Bouwstraat 53
Postcode en plaats	: 3572 SP Utrecht
KvK nummer	: 40479519
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht
Telefoonnummer	: 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door	: S. Kam

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Utrecht
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht

Planning

Datum inspectie	: 03-09-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 16-10-2020
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 29-10-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 30-10-2020

Verzenden inspectierapport naar gemeente	: Niet van toepassing
Openbaar maken inspectierapport	: 30-10-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.