

Inspectierapport

de Bombardon (opc) (KDV)

Bouwstraat 53

3572SP Utrecht

Registratienummer 467282328

Toezichthouder:

In opdracht van gemeente:

Datum inspectie:

Type onderzoek:

Status:

Gemeente Utrecht, Volksgezondheid

Utrecht

22-11-2018

Jaarlijks onderzoek

Definitief

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Gegevens voorziening	16
Gegevens toezicht	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	17

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risicogestuurd toezicht zijn een beperkt aantal eisen onderzocht, waar onder de eisen in verband met nieuwe wet- en regelgeving sinds 1 januari 2018. Een overzicht van de getoetste eisen is achterin dit inspectierapport te vinden. Indien van toepassing is achterin de zienswijze van de houder te lezen.

De toezichthouder heeft een bezoek gebracht aan de locatie op donderdagochtend 22 november 2018 en naar aanleiding hiervan ook aanvullende informatie opgevraagd.

Beschouwing

Algemene kenmerken kindercentrum

Ouderparticipatiecrèche De Bombardon heeft een registratie voor de opvang van maximaal 16 kinderen. Er is sprake van één stamgroep met kinderen van 0-4 jaar. De opvang wordt geheel gerund door de ouders zelf. Alle ouders vervullen een taak, de ouders die direct op de groep staan, zijn de 'draaiouders'. Per dagdeel zijn er in principe, volgens rooster, drie draaiouders aanwezig. Het kindercentrum (gevestigd in een voormalige kleuterschool) heeft twee royale binnenspeelruimtes: een 'drukke' en een 'rustige' ruimte. Buiten wordt gespeeld in de grote aangrenzende, beschutte speelplaats.

Inspectieschiedenis

In 2016 en 2017 kwam uit de jaarlijkse onderzoeken naar voren dat de meeste getoetste items voldeden aan de wettelijke kwaliteitseisen. Aan de voorwaarde van het maximum aantal vaste draaiouders per kind werd niet voldaan. Door het specifieke karakter van de ouderparticipatie kunnen de OPC's niet aan deze eis voldoen. (Zie ook hierna onder advies aan college B&W). In 2017 waren er tevens tekortkomingen bij het overleggen van een geldige VOG door een draaiouder en de bestuursleden. Hiervoor is De Bombardon een bestuurlijke boete opgelegd.

Huidig onderzoek

Binnen het huidige onderzoek zijn de volgende onderdelen getoetst: pedagogisch beleid- en praktijk, de eisen met betrekking tot de verklaringen omtrent het gedrag en het personenregister, de groeps grootte, inzet van draaiouders en het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Er is een bezoek gebracht aan De Bombardon waarbij een observatie heeft plaatsgevonden, gesprekken zijn gevoerd met de aanwezige draaiouders en documenten zijn getoetst. Na het bezoek is contact geweest met de bestuursvoorzitter en is aanvullende informatie verstrekt.

Uit de bevindingen komt naar voren dat vrijwel alle items, waaronder de pedagogische praktijk, voldoen aan de wettelijke eisen. Tevens blijkt:

- Ten aanzien van het pedagogisch beleid ontbreekt een onderdeel in de beschrijving van de werkwijze van De Bombardon;

- Ten aanzien van de verklaringen omtrent het gedrag/inschrijving in het personenregister kinderopvang (PRK) is, op het moment van het inspectie-onderzoek, de inschrijving van de bestuursleden in het PRK nog niet volledig: twee van de drie bestuursleden zijn niet in het PRK ingeschreven (en dus ook niet gekoppeld zijn aan deze OPC).

NB. Anderhalve week na het inspectiebezoek blijkt op 3 december 2018 dat de drie bestuursleden allen ingeschreven en gekoppeld zijn in het PRK.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft in het domein 'Pedagogisch klimaat', het pedagogisch beleidsplan.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

• Dit betreft de voorwaarde: verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang, de bestuursleden zijn niet opgenomen en gekoppeld in het personenregister kinderopvang, het PRK. (Op 3 december 2018, blijken alle bestuursleden wel te zijn gekoppeld.)

Als verzachtende omstandigheid kan mogelijk worden meegewogen dat de informatieverstrekking over het PRK veel onduidelijkheid en verwarring heeft gegeven/geeft.

- Het advies is niet te handhaven op de tekortkoming met betrekking tot het 'vaste gezichten' criterium. Hierbij verwijst de toezichthouder naar de 'Beleidsregels toezicht en handhaving kwaliteit kinderopvang 2018', die zijn vastgesteld door de gemeente Utrecht.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

De OPC beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de visie van de organisatie staat beschreven. Het pedagogisch beleid beschrijft concreet hoe invulling wordt gegeven aan verantwoorde dagopvang. Er wordt voor gezorgd dat conform het pedagogisch beleid wordt gehandeld.

Vrijwel alle onderwerpen die de Wet kinderopvang voorschrijft, zijn opgenomen in het pedagogisch beleid. Het beleidsplan is echter onvolledig met betrekking tot de beschrijving van de werkwijze: informatie ontbreekt over de openingstijden, de inzet van draaiouders, de tijdstippen dat er mogelijk een ouder alleen op de groep staat, een achterwachtregeling en de leeftijdsopbouw van de groep.

Om deze tekortkoming te herstellen is een 'herstelaanbod' geboden. Op 11 december 2018 is aan de toezichthouder een aangepast pedagogisch beleidsplan gestuurd.

De bestuursvoorzitter geeft hierbij aan: 'De toegevoegde passages komen rechtstreeks uit ons 'huishoudelijk reglement', de A tot Z genaamd. Deze is op de laatste ALV van 20 november 2018 nog besproken en opnieuw bekrachtigd; dit doen wij jaarlijks op de laatste ALV van het jaar'.

Uit bovenstaande constatering blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Van de houder wordt verwacht dat deze zorgt voor **verantwoorde kinderopvang**.

In grote lijnen verstaat de wet hieronder dat -rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden- er in ieder geval voor wordt gezorgd dat:

1. Kinderen zich emotioneel veilig en geborgen moeten kunnen voelen. Daarbij moet men in de opvang op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgaan en respect tonen voor de autonomie van kinderen. Ook moeten er grenzen worden gesteld aan- en structuur worden geboden voor het gedrag voor kinderen;
2. Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische, cognitieve, taal- en creatieve vaardigheden;
3. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht;
4. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Dit met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve deelname aan de maatschappij.

Inspectiebezoek

Op basis van een steekproef is tijdens het inspectiebezoek op donderdagochtend 22 november 2018 getoetst of De Bombardon ervoor zorgt dat (aspecten van) deze basis-opvoedingsdoelen in praktijk worden gebracht, en er met andere woorden sprake is van verantwoorde opvang. Om dit te kunnen beoordelen maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (dec. 2014). Onderstaand cursief geschreven voorbeelden zijn aan dat instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. De praktijk is geobserveerd tijdens het vrij spelen in de rustige en de drukke ruimte, het voorlezen en het tafelmoment tijdens het fruit eten. Ook hebben er tussentijds gesprekken plaatsgevonden met de aanwezige draaiouders.

Hieruit komt onder meer het volgende naar voren:

Er wordt voor gezorgd dat kinderen zich emotioneel veilig kunnen voelen

Er is een dagschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Dit biedt houvast voor kinderen. Er is wel ruimte voor enige flexibiliteit voor onvoorziene situaties of uitloop van geplande activiteiten.

Het ritme per dagdeel van binnenkomst, spelen, fruit eten, het gebruik van de rustige en drukke ruimte, de liedjes voor het eten zijn elk dagdeel vast terugkerende routines.

Er is informatieoverdracht- en uitwisseling tussen de ouders die dat dagdeel 'draaien' en de andere ouders die hun kind halen en brengen.

De ouders brengen hun kind in de groepsruimte en hebben de gelegenheid om ook de groepsgenootjes aan te spreken en te zien waar het kind dat dagdeel mee bezig is geweest. Bij het brengen bestaat de mogelijkheid dat ouders tot half 10 koffie drinken in de groep. Daarbij zijn afspraken gemaakt om dat goed te laten verlopen, vertelt een draaiouder. Zo is afgesproken welke draaiouder dan de kinderen en ouders verwelkomt en geldt dat als het te druk wordt voor de (jongste) kinderen, deze even (begeleid) gaan spelen in de andere ruimte. Wanneer ouders hun kind op een later tijdstip brengen, dan is de afspraak dit niet te doen tijdens het fruit-eten. Zo wordt dat moment niet teveel verstoord. Tijdens het inspectiebezoek was dit ook zichtbaar.

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. De draaiouders reageren tijdig op de signalen van een kind. En deze reactie sluit aan op de behoefte van het kind. Zo zit een dreumes tijdens het groepsmoment in de kinderstoel met een flesje water. Er wordt voorgelezen en de kinderen reageren op het verhaal, ze praten door elkaar heen en het wordt drukker. Ineens huilt het kind in de kinderstoel, als uit het niets. De draaiouder gaat meteen naar het kind en aait over haar bolletje. 'Ja we gaan fruit eten', zegt ze zacht. Het voorlezen wordt stopgezet, we gaan daar straks mee verder, en het fruitliedje wordt gezongen. De dreumes stopt met huilen en is direct zichtbaar in een blijde stemming.

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel, genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen.

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in hun ontwikkeling en begeleid in hun onderlinge interacties

Er is (binnen en buiten) voldoende, open en gesloten, spel materiaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden.

In de 'rustige ruimte' is gelegenheid voor rustige activiteiten als knutselen en puzzelen aan de lage tafel en kunnen kinderen vrij spelen in o.a. het keukentje. In de drukke ruimte kunnen de kinderen rennen en stoeien, klimmen op- en rond het grote klimhuis, kruipen door de kruiptunnel en spelen met hoepels en ballen. Ook in deze ruimte kan worden voorgelezen. Een draaiouder gaat op de bank zitten voorlezen en al snel zitten er zeven kinderen bij hem op de bank die met volle aandacht luisteren, meepraten en lachen en het harige monster in het boek een aai of een zoen geven. Ieder kind komt aan de beurt. Een van de kinderen lijkt het een beetje eng te vinden en zegt 'ik wil het niet'. Er wordt niet aangedrongen, 'het hoeft ook niet hoor', reageert de draaiouder. Het fruit eten aan tafel is ook een moment van interactief voorlezen, zingen en praten, zo blijkt die ochtend. De gesprekken staan in het teken van Sinterklaas, telspelletjes (hoeveel vingers, benen, oren heb jij?) en gaan over de fruitsoorten die ieder lekker vindt.

De draaiouders zorgen ervoor dat ook de allerjongsten deelnemen aan het groepsmoment. Het is een stimulerend contact waarmee ook een routine wordt opgebouwd en waar kinderen plezier aan beleven.

De jongste zit erbij aan tafel. Wanneer er gezongen wordt, trappelt de dreumes in de kinderstoel blij met haar voetjes en slaat met haar handjes enthousiast mee op het blad van de kinderstoel.

De kinderen gaan dagelijks een deel van de tijd naar buiten.

Het grote speelplein bevat o.a. een zandbak, een klimhuisje en buitenspeelgoed zoals fietsjes. De draaiouders proberen zoveel mogelijk kinderen te stimuleren mee naar buiten te gaan, herhaaldelijk wordt die ochtend het binnen blijvende kind gevraagd 'kom je ook buiten spelen O.?', maar hij blijft toch liever binnen en dat kan ook. Een van de draaiouders gaat met de kinderen naar buiten en de andere blijft binnen en start een knutselactiviteit.

Kinderen kennis laten maken met algemeen aanvaarde waarden en normen

Draaiouders vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen, door op eenzelfde respectvolle manier om te gaan met alle kinderen, en (draai)ouders.

Het is tijdens het inspectiebezoek niet duidelijk zichtbaar dat kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag (bv elkaar helpen, op je beurt wachten, anderen laten uitpraten). Wel is gezien dat een kind een basale omgangsregel wordt voorgehouden wanneer ze niet aan tafel op die ene overgebleven stoel wil gaan zitten en liggend op de grond schopt naar de draaiouder. 'Nee dat vind ik niet fijn, niet schoppen', zegt hij. 'Ga maar naast N. zitten'.

Samengevat concludeert de toezichthouder dat er tijdens het inspectiebezoek voldoende aspecten van verantwoorde kinderopvang naar voren zijn gekomen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Met de aanwezige draaiouders op 22-11-18)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (Van De Bombardon, versie maart 2018 en de aangepaste versie dd 11-12-2018)
- Mailverkeer met de bestuursvoorzitter 11-12-2018.

Personeel en groepen

In het domein 'Personeel en groepen' wordt het volgende getoetst:

Als eerste wordt beoordeeld of personen voldoen aan de eisen met betrekking tot de verklaringen omtrent het gedrag (VOG) en het Personenregister kinderopvang.

Verder kijkt de toezichthouder of wordt voldaan aan de eisen die gesteld worden aan de inzet van het aantal draaiouders in de groep. (In de overige dagopvang als beroepskracht-kindratio betiteld). Daarnaast wordt beoordeeld of er voldoende stabiliteit is in de opvang in de stamgroep. Er wordt hierbij gekeken naar de groepsgrootte, onder welke voorwaarden het kind de stamgroep verlaat, en hoeveel vaste draaiouders een kind heeft.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De VOG-toets is uitgevoerd op basis van een steekproef die heeft bestaan uit het aantal aanwezige draaiouders tijdens het inspectiebezoek. Tevens is opgevraagd welke draaiouders bij De Bombardon zijn gekomen sinds het vorige jaarlijks onderzoek.

Daarnaast is gekeken of de houder van het kindercentrum (lees: de bestuursleden) in het bezit zijn van een passende VOG en daarmee ingeschreven en gekoppeld zijn in het Personenregister kinderopvang (PRK). Dit is een wettelijke voorwaarde die is ingegaan per 1 maart 2018 en betreft de vernieuwde werkwijze inzake de continue screening.

Standaard moeten ook eventuele vrijwilligers en stagiairs worden opgenomen in het Personenregister kinderopvang. Voor de Bombardon is dit laatste niet aan de orde omdat er niet wordt gewerkt met stagiairs of vrijwilligers.

De draaiouders in een ouderparticipatiecrèche die *geen* bestuurslid zijn, hoeven wettelijk gezien (nog) niet in het PRK te zijn ingeschreven en gekoppeld; zij moeten in plaats daarvan wel nog elke twee jaar een nieuwe VOG aanvragen.

Uit de steekproef komt het volgende naar voren:

- De drie aanwezige draaiouders zijn in het bezit van geldige VOG, evenals de acht die na 26 oktober 2017 bij de OPC zijn gekomen en in de opvang meedraaien. Een van hen is reeds in het PRK geregistreerd en gekoppeld aan de Bombardon. Deze ouder hoeft niet meer elke twee jaar een nieuwe VOG aan te vragen omdat hij nu in het systeem van de continue screening is opgenomen.
- Wat betreft de opname in het PRK van de bestuursleden is geconstateerd dat op het moment van inspectie twee van de drie bestuursleden niet in het PRK zijn ingeschreven (en dus ook niet gekoppeld zijn aan deze OPC).

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

NB. Anderhalve week na het inspectiebezoek blijkt op 3 december 2018 dat de drie bestuursleden ingeschreven en gekoppeld zijn in het PRK.

Aantal beroepskrachten/draaiouders

Tijdens het inspectiebezoek is getoetst of er voldoende draaiouders aanwezig zijn. Om dit te berekenen wordt gebruik gemaakt van de rekentool op www.1ratio.nl. Het kindercentrum heeft een registratie voor de opvang van maximaal 16 kinderen per dag(deel). In de ochtend van 22 november 2018 zijn aanvankelijk 8 kinderen en in de loop van de ochtend 10 kinderen aanwezig met 3 draaiouders. Dit voldoet ruimschoots aan de eisen met betrekking tot de inzet van draaiouders/beroepskrachten.

Bij een openingstijd van 10 uur of langer per dag, is het toegestaan gedurende maximaal drie uur minder draaiouders (beroepskrachten) in te zetten dan nodig is conform de wettelijke eisen. Op welke tijdstippen dit gebeurt, moet zijn vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan. De Bombardon is korter dan 10 uur per dag geopend: van 8.15 uur -17.30 uur. Er kan dus geen sprake zijn van het inzetten van minder draaiouders dan is vereist. Of dit in de praktijk voorkomt is niet getoetst tijdens deze inspectie.

De werkwijze is dat er op alle dagdelen drie draaiouders aanwezig zijn, waarbij de eerste twee tegelijk beginnen en de derde een half uur later komt. Aan het eind van de dag is het beleid dat de drie draaiouders tot het eind van de opvangtijd aanwezig blijven.

Om niet af te wijken van de geldende eisen mogen, wanneer er 2 draaiouders in de ochtend aanwezig zijn, bijvoorbeeld maximaal 10 kinderen onder de 3 jaar zijn gebracht. Zodra het 11e kind wordt gebracht, moet de derde draaiouder aanwezig zijn.

Uit een van de gesprekken komt naar voren dat er altijd drie draaiouders zijn die verantwoordelijkheid dragen. In de praktijk blijven de meeste ouders bij het brengen van hun kind nog even in de opvang. Wanneer de derde draaiouder later is omdat deze een ouder kind naar school moet brengen, dan blijft er altijd een andere draaiouder wat langer totdat de ze elkaar kunnen afwisselen, zo vertelt een van de ouders.

Aangezien er altijd gedraaid wordt met minimaal twee draaiers, is er geen formele achterwachtingregeling ingesteld (Beleidsplan Veiligheid en gezondheid).

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Mentorschap

Op basis van verklaringen van de draaiouders is geconstateerd dat aan ieder kind een mentor is toegewezen, zoals wettelijk is vereist. De taken van de mentor zijn beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Vaste gezichten-criterium

De opvang in De Bombardon vindt plaats in één stamgroep. Bij alle ouders is het rooster bekend van de draaiouders die de opvang per dagdeel verzorgen.

Om stabiliteit voor elk kind te waarborgen is in de Wet kinderopvang vastgelegd dat:

- aan een **kind tot één jaar** ten hoogste twee vaste beroepskrachten (draaiouders) worden toegewezen waarvan per dag tenminste één van hen aanwezig is in de groep. Indien er vanwege de grootte van de groep met drie of meer beroepskrachten (draaiouders) tegelijkertijd gewerkt wordt, dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten (draaiouders) toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar;
- aan een **kind van één jaar of ouder** worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten (draaiouders) toegewezen waarvan er per dag tenminste een werkzaam is in de groep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de groep met drie of meer beroepskrachten (draaiouders) tegelijkertijd gewerkt wordt, dan worden er maximaal vier beroepskrachten (draaiouders) toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

In De Bombardon wordt gewerkt met in principe drie draaiouders per *dagdeel*. Elke draaiouder wordt één dagdeel ingeroosterd en twee dagdelen wanneer er twee eigen kinderen in de opvang aanwezig zijn. Doorgaans betekent dit voor alle kinderen, dat er in de ochtend en de middag 6 verschillende ouders aanwezig zijn, de volgende dag 6 anderen enz. Eén of twee van die dagdelen draait de eigen ouder van een kind mee. Er wordt zoveel mogelijk naar gestreefd dat ouders een vast dagdeel draaien, ruilen van dagdelen is echter mogelijk.

Met deze werkwijze kan de OPC niet voldoen aan de bovengenoemde eis uit de Wet kinderopvang m.b.t. het vaste gezichten-criterium.

Uit bovenstaande constatering blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview (Met de aanwezige draaiouders op 22-11-18)

- Observaties
- Personen Register Kinderopvang
- VOG's.
- Pedagogisch beleidsplan van De Bombardon, versie december 2018.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het beleid ten aanzien van veiligheid en gezondheid komt tot stand op grond van algemene ledenvergaderingen (ALV), thema-avonden en eerdere risico-inventarisaties waarin de onderwerpen 'veiligheid en gezondheid' behandeld zijn. Tijdens de ALV (6x per jaar) is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt.

De ouders van De Bombardon maken gebruik van de Risicomonitor, de online tool voor de kinderopvang waarmee sinds dit jaar veiligheids- en gezondheidsrisico's in kaart kunnen worden gebracht aan de hand van quickscans. De meeste quickscans zijn inmiddels uitgevoerd, de nog openstaande scans zullen in de resterende weken van 2018 worden gedaan, aldus de voorzitter van De Bombardon. Ook geeft hij aan dat met ingang van 2019 alle (draai)ouders betrokken worden bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid door het uitvoeren van de quickscans. Dat in 2018 een beperkte groep ouders daarbij betrokken was heeft als reden dat men zich eerst wilde inwerken op de nieuwe invulling van de Risicomonitor.

Op grond van de bevindingen uit de quickscans worden voorstellen voor maatregelen (of wijziging daarvan) gepresenteerd in de ALV en zo nodig wordt het beleidsplan V & G vervolgens bijgesteld door het bestuur. Actiepunten worden uitgezet bij de verantwoordelijke commissies. In de daarop volgende ALV wordt geëvalueerd of de actiepunten zijn uitgevoerd en of eventuele beleidswijzigingen het beoogde effect hebben.

Eerste hulp

Er wordt voor gezorgd dat er tijdens de opvang altijd minstens één draaiouder aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Binnen de Bombardon is elke nieuwe draaiouder verplicht binnen een half jaar de EHBO-cursus te volgen, de herhalingscursus is voor alle ouders verplicht.

Hiermee wordt voldaan aan de voorwaarden die gelden t.a.v. het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Gebruikte bronnen:

- Beleid veiligheid- en gezondheid (Beleidsplan Veiligheid en gezondheid De Bombardon, versie november 2017)
- Mail dd 29-11-2018 van de voorzitter van OPC De Bombardon
- Twee printscreens van de quickscans uit de risicomonitor.

Accommodatie

Qua 'accommodatie' wordt tijdens dit onderzoek gekeken of de buitenspeelruimte aangrenzend is aan het kindercentrum en een oppervlakte heeft van tenminste 3 m² speelruimte per kind.

Eisen aan ruimtes

De Bombardon beschikt over een eigen gevarieerd ingerichte buitenspeelruimte aan het kindercentrum gelegen. Het speelplein voldoet met 210 m² ruimschoots aan de speeloppervlakte-eisen (er is voor 16 kinderen van 0-4 jr. minimaal 48 m² buitenspeelruimte nodig).

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Eerdere rapportage.

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none"> - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.
Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkt de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : de Bombardon (opc)
Website : <http://www.debombardon.nl>
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : De Bombardon
Adres houder : Bouwstraat 53
Postcode en plaats : 3572SP Utrecht
KvK nummer : 40479519
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht
Telefoonnummer : 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door : A.M. ten Bosch

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Utrecht
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht

Planning

Datum inspectie : 22-11-2018
Opstellen concept inspectierapport : 27-12-2018
Vaststelling inspectierapport : 14-01-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 17-01-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : N.V.T.
Openbaar maken inspectierapport : 17-01-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen zienswijze ingediend als reactie op de inhoud van het rapport.